

## **Superstories is op zoek naar een fifty-fifty accountmanager - logistics wizard (m/v)**

### **Ben jij onze volgende aanwinst?**

Superstories is een jong, groeiend, Belgisch bedrijf. Wij zijn een food collective ([www.superstories.be](http://www.superstories.be)) en geloven dat het de kleine dingen zijn die je dag zoveel leuker maken. De volle smaak van kraakverse granola, de perfecte crunch van je favoriete chips, een verrassend ingrediënt om je maaltijd te pimpen of de zalige zoetheid die van je koffiepauze een echt moment maakt.

Word jij ons aanspreekpunt voor klanten op de Nederlandstalige en Franstalige markt? Versterk je samen met je collega's de positie van de merken Supersec, Superbon, I Just Love Breakfast en Heroes & Monsters bij bestaande B2B-klanten én nieuwe klanten.

Hou je de vinger aan de pols bij onze productie & onze toffe productieplan-ster (het is een echte ster hoor 🌟) en zorg je dat alle grondstoffen en materialen vlot geleverd worden? Ben jij een enthousiaste aanpakker met een passie voor logistiek, sales en voeding? Zoek je een uitdagende functie in een dynamische werkomgeving waar geen dag hetzelfde is? Dan zijn wij op zoek naar jou! We nemen je onder onze hoede en ondersteunen je om op termijn zelfstandig aan de slag te kunnen gaan.

### **Verantwoordelijkheden en jobinhoud.**

#### **Order to cash (and beyond)**

- Je bent het aanspreekpunt voor onze bestaande klanten. Het is jouw taak om de relaties met hen te onderhouden en te versterken door hun bestellingen en tevredenheid op te volgen.
- Je staat in voor het realiseren van een perfecte orderstroom: van binnengekomen orders tot en met de facturatie voor de klanten.
- Je verzorgt de flow van info-aanvraag naar bestelling tot levering bij de klant; hiervoor heb je zowel schriftelijke als telefonische contacten met onze (inter)nationale klanten.
- Je plaatst de klanten centraal en volgt vragen en klachten op tot je de gepaste antwoorden en oplossingen gevonden hebt, zodat onze klanten altijd gelukkig zijn.
- Je volgt de inkomende bestellingen op en plaatst ze in ons orderplatform.
- Je overlegt frequent met onze productieplanster in verband met praktische planning van de orders.

#### **Logistiek**

- Je werkt mee aan de kwaliteitsprojecten omtrent het behalen van certificaten, garanderen van technische fiches, food-safety administratie, ...
- Je interpreteert de stockinfo en doet de aankoopvoorstellen van grondstoffen food en non-food
- Je zorgt voor de opvolging van verzendingen: administratieve documenten uit ERP systeem, vrachtwagentransport, opvolgen verzending, ad hoc taken, ...
- Je volgt het Nederlandstalig deel van onze B2B-site & B2C-site op.
- Je bent de Marie Kondo van tijdmanagement. Je weet je taken te prioriteren en stuff gets done, want... We rekenen op jou om de business te ontwikkelen!

## Jouw profiel

- Je motivatie, leergierigheid en teamspirit zijn voor ons cruciaal.
- Je hebt 'interesse in' en 'liefde voor' artisanale voedingsproducten.
- Je bent in elke situatie klantvriendelijk, het zonnetje schijnt altijd bij ons 😊
- Je bent zeer communicatief in teamverband, aan de telefoon en via elektronische communicatie.
- Word, Excel en Outlook kennen geen geheimen voor jou en je kan je snel inwerken in diverse internettoepassingen.
- Je hebt uitstekende kennis Nederlands. Je bent vlot Engelstalig of Franstalig. Extra talen zijn mooi meegenomen maar niet noodzakelijk.
- Je beschikt bij voorkeur over een bachelordiploma waar administratie en organisatie of sales aan bod komen.
- Wederzijds vertrouwen en respect voor collega's, klanten en partners vinden we belangrijk.
- Je hebt oog voor detail en werkt nauwkeurig.

Herken je je in dit profiel? Dan leren we je graag kennen!

## Wat we je bieden:

- Een uitdagende functie bij een groeiend voedingsbedrijf dat staat voor kwaliteit, innovatie en duurzaamheid.
- Een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een fijne werksfeer met betrokken collega's waar jouw inzet en initiatief echt gewaardeerd wordt!

## Waar kom je terecht?

Superstories heeft twee vestigingen. Onze granola bakkerij, magazijn en orderpicklocatie is gevestigd in de sociale werkplaats Nektari in Puurs. Je gaat aan de slag in Puurs en komt terecht in een klein team van zeven, waarvan er vier granola bakkers zijn en drie meer administratieve profielen (co-founder, productieplanner en office manager). Onder de vleugels van onze office manager word je begeleid in al de stappen van de job zodat je je op termijn als een vis in het water voelt bij ons.

We hebben ook een kantoor in Brussel waar ons salesteam zit, een tweewekelijks uitstapje naar Brussel staat dus ook op de agenda. Daar zal de communicatie het vlotst zijn in het Engels of Frans.

We zijn in volle groei met ons bedrijf dus je komt terecht in een dynamische omgeving waar we zelf de processen uitschrijven. Binnen Nektari barsten we uit onze voegen dus samen met hen werken we momenteel aan de uitbreiding van onze productie en onze kantoorruimte.

## Arbeidsvoorwaarden

We bieden je een marktconform salaris via een contract bepaalde duur dat na de gebruikelijke inwerkperiode omgezet wordt in een vast contract. We werken van 8:00-17:00 en pauzeren voor koffie (& granola) en lunch.

**Startdatum:** in overleg

**Locatie:** Puurs

**Type dienstverband:** Fulltime

## Enthousiast? Ben je nieuwsgierig of wil je liefst meteen solliciteren?

Stuur je vragen en/of je motivatiebrief met CV naar onze office manager (Talita@superstories.be) en wie weet ben jij binnenkort onderdeel van ons team!