

VACATURE: JUNIOR CUSTOMER SERVICE & VOORRAADBEHEER

Superstories – Puurs-Sint-Amands

| | |
|-------------------------------|--|
| Plaats tewerkstelling: | Pullaar 159, 2870 Puurs-Sint-Amands |
| Type contract: | Tijdelijke job (met optie vast) – Voltijds |
| Startdatum: | 01 juni 2026 (onmiddellijk mogelijk) |
| Regeling: | Dagwerk |

Functieomschrijving

Ben jij een administratieve duizendpoot die energie krijgt van klantcontact? Zoek je een rol waarin je zowel adviserend bezig bent als zorgt dat de logistieke puzzel klopt? Dan zijn wij op zoek naar jou! In deze functie ben je de onmisbare schakel tussen onze klanten uit de voedingssector, de voorraad en onze leveranciers.

1. Commercieel Orderbeheer & Klantcontact (80%)

- **Orderverwerking:** Bestellingen via e-mail, webshop en telefoon verwerken in ons ERP-systeem.
- **Klantenservice:** Vragen beantwoorden over levertermijnen, prijzen en productspecificaties.
- **Pro-actief contact:** Bestaande klanten nabellen voor tevredenheid of relevante aanvullingen.
- **Relatiebeheer:** Meedenken met de klant en oplossingen bieden die aansluiten bij hun behoeften.

2. Voorraadoptimalisatie & Afroepbeheer (20%)

- **Voorraadbewaking:** Monitoren van actuele voorraadniveaus.
- **Afroepbestellingen:** Plaatsen van tijdige afroeporders op basis van raamcontracten.
- **Opvolging:** Controleren of goederen tijdig en volgens afspraak binnenkomen.

Wie zoeken wij?

- **Opleiding:** Bachelor (of gelijkwaardig door ervaring). Werkervaring is niet van belang.

- **Talen:** Zeer goed Nederlands. Basiskennis Frans en Engels is een pluspunt.
- **Vaardigheden:** Nauwkeurig, commerciële drive en sterk in prioriteiten stellen.
- **IT:** Ervaring met ERP-systemen en Excel is een grote plus.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende functie met veel verantwoordelijkheid.
- Een prettige werksfeer in een klein en hecht team binnen een groeiende scale-up.
- Mogelijkheid tot een vast contract op lange termijn.
- Een uitdagende startdatum in overleg.

Enthousiast geworden? Solliciteer direct!

Stuur je actuele CV en een korte motivatiebrief (waarin je uitlegt waarom deze 80/20 verdeling jou aanspreekt) naar:

Mevrouw Talita Thoma

Customer care & operations

E-mail: order@superstories.be

Tel: 0494 89 12 84